

En quoi êtes-vous concerné en tant que lecteur ou visiteur de la BnL ?

Par ordre chronologique :

- Depuis le **vendredi 21 octobre**, vous ne pouvez plus faire de demande auprès du prêt international. Les retours de documents sont acceptés et nous vous prions de respecter les délais d'emprunt. Les propositions d'acquisition sont aussi temporairement indisponibles.
- Chaque réservation de documents, faite **jusqu'au mardi 22 novembre**, sera gardée à votre disposition 7 jours supplémentaires (passant de 7 à 14 jours). Vous pouvez également consulter sur place le document réservé en salle de lecture. Les prêts enregistrés jusqu'au **mardi 22 novembre** inclus seront automatiquement prolongés pour la durée de la transition.
- À partir du **mercredi 23 novembre**, la réservation en ligne de documents, le prêt à domicile et les retours seront temporairement indisponibles. Vous ne pouvez plus vous inscrire comme nouveau lecteur. Le renouvellement de votre inscription existante ne sera pas non plus possible.
- À partir du **mercredi 23 novembre**, le service du Bicherbus ne circulera pas, et la réservation de documents ainsi que les propositions d'acquisition seront suspendues.
Sont concernées les tournées T03 (23 novembre), T04 (24 novembre), T06 (29 novembre) et T15 (26 novembre). Pour plus d'informations, veuillez consulter le calendrier sur le site www.bicherbus.lu
Les documents réservés avant le mardi 22 novembre sont gardés jusqu'à la prochaine tournée. La date d'échéance des prêts en cours sera prolongée.
- **Pendant toute cette période**, vous avez accès à l'offre des ressources numériques (ebooks.lu, offre de ressources scientifiques en ligne) et numérisées (eluxemburgensia.lu) de la BnL. La salle de lecture reste ouverte aux lecteurs de la BnL : vous pouvez consulter les documents en rayon, vos documents réservés, les quotidiens et les derniers numéros des périodiques disponibles en salle de lecture ; les services d'impression et de scannage restent accessibles ; et vous pouvez aussi retourner les documents en prêt.

Le **mercredi 30 novembre**, les services de votre bibliothèque seront à nouveau disponibles. Vous pouvez vous inscrire à la BnL ou prolonger votre inscription ; retourner les prêts en cours et venir chercher vos documents réservés ; faire des réservations, des prolongations de prêts et faire des propositions d'acquisition ; avoir recours au service du prêt international ou au service du Bicherbus.

Que devez-vous faire afin de vous connecter la 1^{re} fois sur a-z.lu après la transition ?

Quand vous vous rendez sur le **portail a-z.lu** pour la 1^{re} fois, **vous devez réinitialiser votre mot de passe** afin de d'accéder aux contenus et services du portail. Votre mot de passe actuel ne sera pas migré pour des raisons de protection de vos données personnelles.

- Cliquez sur « S'identifier/Anmelden/Sign in ».
- Sélectionnez le groupe institutionnel de votre bibliothèque. En effet, chaque bibliothèque du réseau bibnet.lu fait partie d'un groupe spécifique de bibliothèques (bibliothèques publiques, bibliothèques scolaires, ...). En cas de doute, veuillez consulter le tableau synthétique des bibliothèques du réseau et leur adhérence à un groupement donné.
- S'ouvre alors la fenêtre « Connectez-vous à votre compte / Mit Ihrem Konto anmelden / Sign in to your account ». Vous avez trois options :
 1. Vous êtes inscrit auprès de l'Université du Luxembourg, cliquez sur le lien uni.lu pour vous connecter ;
 2. Vous êtes inscrit auprès d'un établissement scolaire, cliquez sur le lien CGIE pour vous connecter ;
 3. Vous êtes inscrit dans une autre bibliothèque membre du réseau bibnet.lu, p. ex. la BnL. Cliquez sur « Mot de passe oublié/ Passwort vergessen/ Forgot Password ». Renseignez votre identifiant et cliquez sur « Soumettre/Absenden/ Submit ».

Suivez les instructions dans le courriel qui vous sera envoyé. Le nouveau mot de passe doit contenir au moins 11 caractères, en utilisant des lettres en minuscule et en majuscule, des chiffres et des caractères spéciaux. Attention : vous ne pourrez pas utiliser des parties de votre nom.

Après avoir introduit et confirmé votre nouveau mot de passe, vous pouvez vous identifier via a-z.lu.

Sur votre compte lecteur vous retrouvez vos demandes de prêts et vos prêts actifs ainsi que vos transactions actives du prêt international.

Les **favoris** (notices et recherches enregistrées et historique de recherche) de votre ancien compte lecteur ne seront pas migrés. **Veuillez exporter les données que vous comptez conserver via EasyBib jusqu'au 25 novembre**. Les liens vers des notices bibliographiques sauvegardées dans vos favoris ne seront malheureusement plus valides.